

お客様本位の業務運営方針

弊社は『全ての活動の原点を顧客に置き、顧客から選ばれる企業、社会から信頼される企業をめざします。常に自己革新に努め、時代の変化に即応できる企業、環境にやさしい企業をめざします』という経営理念を掲げて、顧客のニーズを第一に考えた商品販売を心掛けます。

- 丁寧かつ親切な説明を心掛け、意向把握確認を十分に行います。
- お客様に安心をお届けし、ご満足頂くために、証券の早期発行を行います。
- 迅速な事故解決に努め、お客様満足度の向上に努めます。

お客様本位の業務運営方針に基づく取組指数（実績値：2021年1月）

	目標	実績値
アンケート NPS	10Pt 以上	63.6Pt
保険手続き Navi 率	80%以上	77.1%
代理店事故受付割合	90%以上	96.2%

2021年4月1日

株式会社カンチ